

(令和2年1月30日)

部屋予約システム 操作手順

横浜市東永谷地区センター

指定管理者: 一般社団法人こうなん区民利用施設協会

◆目次

1. 部屋予約システムへのログイン・・・P3
2. エントリー申し込みの流れ・・・P4
3. エントリーの確認・キャンセル・・・P9
4. 直接予約の流れ・・・P12
5. 予約の確認・キャンセル・・・P17
6. メールアドレス・パスワードの変更・・・P21

1. 部屋予約システムへのログイン

部屋予約システムをご利用いただくには、施設の窓口にて事前に団体登録・メールアドレス登録を行っていただく必要があります。まだお済みでない方は、施設までお問い合わせください。

地区センターホームページの「部屋予約システム」をクリックするとログイン画面が表示されますので、ご登録いただいたメールアドレス・パスワードを入力してログインしてください。

施設管理支援システム
P-サポート

部屋予約システム

WebエントリーとWeb予約のご利用には、事前の「団体登録」と「メールアドレス登録」が必要です。
「団体登録」「メールアドレス登録」がまだの方は、各施設の窓口までお問い合わせください。
◆港南地区センター：045-841-8411 ◆野庭地区センター：045-848-0100
◆東永谷地区センター：045-826-3882

(こうなん区民利用施設協会)
ログイン

登録メールアドレス：

パスワード： (半角英数字)

ログイン

団体・メールアドレスの登録済みで、パスワードがわからない方
パスワードお問い合わせ画面へすむ

ログインに成功すると、メニュー画面が表示されます。

施設管理支援システム
P-サポート

部屋予約システム RESERVATION

ログアウト LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 【 】様 ()

2月利用予約 エントリー受付中

エントリー

翌々月に使用する部屋の抽選予約

12月/1月 利用分

直接予約

エントリー抽選後の空き室を先着順で予約

設定変更

メールアドレス・パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日
抽選結果発表：その月の15日 00:00
エントリーは地区センター毎に1団体5件までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠
(翌々月についての直接予約は、
20日 21:00から)
時期により予約できる件数に制限があります。
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

2. エントリーの流れ(1)

毎月1日～10日の間、翌々月分の抽選予約(エントリー)を受け付けます。
メニュー画面の「エントリー」をクリックしてください。

施設管理支援システム
P-サポート

部屋予約システム
RESERVATION

ログアウト
LOGOUT

2019年12月01日 【 】様 (:)

**2月利用予約
エントリー受付中**

**12月/1月
利用分**

エントリー
▼

直接予約
▼

設定変更
▼

翌々月に使用する部屋の
抽選予約

エントリー抽選後の空き室を
先着順で予約

メールアドレス・
パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日
抽選結果発表：その月の15日 00:00
エントリーは地区センター毎に1団体5件
までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠
(翌々月についての直接予約は、
20日 21:00から)
時期により予約できる件数に制限があります。
詳しくは利用ガイドをご確認ください。

2. エントリーの流れ(2)

施設の一覧と、現在のエントリー状況が表示されます。
利用したい施設名横の「エントリー」をクリックしてください。

The screenshot shows the '部屋予約システム' (Room Reservation System) interface. At the top, there is a header with the logo 'P-サポート' and the text '施設管理支援システム'. Below the header, the date '2019年12月01日' and the user name '【 】様 ()' are displayed. The main content area is titled 'エントリー' (Entry) and shows the current entry status for December 2019. A red box highlights the 'エントリー' button for the '港南地区センター' (Kōnan District Center).

受付中のエントリー

2020
2月
利用予約分

エントリー受付期間
2019
12/01~12/10

地区センター

| 港南地区センター | 東永谷地区センター | 野庭地区センター |

港南地区センター エントリー上限数: 5 **エントリー**

エントリー済みの内容	
エントリーなし	

東永谷地区センター エントリー上限数: 5 **エントリー**

エントリー済みの内容	
エントリーなし	

野庭地区センター エントリー上限数: 5 **エントリー**

エントリー済みの内容	
エントリーなし	

2. エントリーの流れ(3)

エントリーを希望する部屋・日時の選択画面です。

- ①ご希望の部屋をプルダウンから選択してください。
- ②希望日・希望時間帯をプルダウンとチェックで選択してください
- ③部屋・日時が選択できた事を確認したら
「この条件でエントリー」をクリックして次へ進んでください。


部屋予約システム
RESERVATION
ログアウト
LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 【 】

エントリー

港南地区センター

2020
2
月
利用予約分

エントリー受付期間
2019 12/01~12/10

このエントリーは、全5件中1件目です。

希望する部屋、日時の入力

**「地区センター情報」
確認**

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

① 利用希望月 **2020年 2月** 全ての部屋の
エントリー状況確認

使用希望の部屋
小会議室 1

小会議室 1 現在のエントリー状況 ■...予約不可 数字...現在のエントリー数

		2020年 2月																													
		1							2																					29	
		日	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
		曜	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土
小会議室 1	午前																														
	午後①																														
	午後②																														
	夜間																														

② 利用希望日 **2020年 2月 01** 日 (土曜日)

時間帯

- 午前 [9時~12時]
- 午後① [12時~15時]
- 午後② [15時~18時]
- 夜間 [18時~21時]

★予約は3時間 (=1コマ) までです。
 ★但し料理室は2時間 (=1コマ) までです。
 ★料理室は連続2コマまでです。
 ★それ以外の部屋は連続1コマまでです。

③ この条件でエントリー
(エントリー確認画面へ) >>

※次の画面で確定ボタンをクリックするまでエントリーは完了しません。

2. エントリーの流れ(4)

エントリー内容の確認画面です。

内容を確認した上で「『地区センター情報』を確認、同意します。」にチェックを入れ、「この条件でエントリー確定」をクリックしてください。

施設管理支援システム
F-サポート

部屋予約システム RESERVATION

ログアウト LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 []

エントリー

まだエントリーは確定していません。
下のエントリー内容と「地区センター情報」を確認の上、
同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。

エントリー内容

2020 2 月利用予約分 エントリー全5件中1件

港南地区センター

2020年02月01日(土曜日) 小会議室 1

利用時間帯：
午前 9時～12時 690円

利用料金合計：690円

「地区センター情報」
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

「地区センター情報」を確認、同意します。

前の画面に戻る

この条件でエントリー確定

3. エントリーの確認・キャンセル(1)

エントリー内容の確認、又はエントリーのキャンセル(受付期間内のみ)を行う場合、メニュー画面から「エントリー」をクリックしてください。

施設管理支援システム
P-サポート

部屋予約システム RESERVATION

ログアウト LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 【 】様 ()

**2月利用予約
エントリー受付中**

**12月/1月
利用分**

エントリー
▼

直接予約
▼

設定変更
▼

翌々月に使用する部屋の
抽選予約

エントリー抽選後の空き室を
先着順で予約

メールアドレス・
パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日
抽選結果発表：その月の15日 00:00
エントリーは地区センター毎に1団体5件
までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠
(翌々月についての直接予約は、
20日 21:00から)
時期により予約できる件数に制限があります。
詳しくは利用ガイドをご確認ください。

3. エントリーの確認・キャンセル(2)

申し込み済みのエントリーがある場合、施設名の下のリストに表示されます。
エントリー受付期間内であれば、キャンセルすることができます。
キャンセルする場合は、キャンセルしたいエントリーの横にある「確認・キャンセル」をクリックしてください。

施設管理支援システム
P-サポート

部屋予約システム
RESERVATION

ログアウト
LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 ()

エントリー

受付中のエントリー

2020
2
月
利用予約分

エントリー受付期間
2019
12/01~12/10

地区センター

| 港南地区センター | 東永谷地区センター | 野庭地区センター |

港南地区センター

エントリー上限数: 5

エントリー

エントリー済みの内容	
2020-2/1(土) エントリーID:534 小会議室 1:午前 [1コマ]	確認・キャンセル

3. エントリーの確認・キャンセル(3)

表示された「エントリー内容」を確認し、このエントリーをキャンセルする場合は右下の「このエントリーをキャンセル」をクリックしてください。

The screenshot shows the '部屋予約システム' (Room Reservation System) interface. At the top, there is a blue header with the 'P-サポート' logo and '施設管理支援システム' (Facility Management Support System). Navigation buttons for '部屋予約システム RESERVATION' and 'ログアウト LOGOUT' are on the right. Below the header, the date '2019年12月01日' is displayed. The main content area is titled 'エントリー' (Entry) and contains a white box with the following details: 'エントリー内容' (Entry Content), '港南地区センター (エントリーID: 534)' (Kannondai Area Center (Entry ID: 534)), '2020年02月01日 (土曜日) 小会議室 1' (2020年02月01日 (土曜日) 小会議室 1), '利用時間帯: 午前 9時~12時 690円' (Usage Time: 9:00~12:00 690 yen), and '利用料金合計: 690円' (Total Usage Fee: 690 yen). Below this box is a button labeled '「地区センター情報」確認' (Check Area Center Information) with a subtext '利用時間帯・料金・定員・各室詳細等' (Usage Time, Fee, Capacity, Room Details, etc.). At the bottom, there are two buttons: '前の画面に戻る' (Return to Previous Screen) and 'このエントリーをキャンセル' (Cancel this Entry).

4. 直接予約の流れ(1)

エントリー抽選後の空き部屋を予約する場合は、メニュー画面の「直接予約」をクリックしてください。

施設管理支援システム
P-サポート

部屋予約システム
RESERVATION

ログアウト
LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 【 】様 ()

**2月利用予約
エントリー受付中**

エントリー
▼

翌々月に使用する部屋の
抽選予約

**12月/1月
利用分**

直接予約
▼

エントリー抽選後の空き室を
先着順で予約

設定変更
▼

メールアドレス・
パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日
抽選結果発表：その月の15日 00:00
エントリーは地区センター毎に1団体5件
までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠
(翌々月についての直接予約は、
20日 21:00から)
時期により予約できる件数に制限があります。
詳しくは利用ガイドをご確認ください。

4. 直接予約の流れ(4)

予約内容の確認画面です。

内容を確認した上で「『地区センター情報』を確認、同意します。」にチェックを入れ、「この条件で予約確定」をクリックしてください。

The screenshot shows the 'Direct Reservation' confirmation screen. At the top, there is a blue header with the 'P-Support' logo and 'RESERVATION' and 'LOGOUT' buttons. Below the header, the date '2019年12月01日' is displayed. The main content area has a green background and contains a yellow box with instructions: 'まだ予約は確定していません。下の予約内容と「地区センター情報」を確認の上、同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。' Below this is a white box with reservation details: '予約内容', '港南地区センター', '2019年12月10日(火曜日) 小会議室1', '利用時間帯: 午前 9時~12時 690円', and '利用料金合計: 690円'. A dark grey button labeled '「地区センター情報」確認' is positioned below the details, with the text '利用時間帯・料金・定員・各室詳細等' underneath it. A yellow box contains a checked checkbox and the text '「地区センター情報」を確認、同意します。'. At the bottom, there are two buttons: '前の画面に戻る' and 'この条件で予約確定', with the latter highlighted by a red box.

施設管理支援システム
P-サポート

部屋予約システム
RESERVATION

ログアウト
LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日

直接予約

まだ予約は確定していません。
下の予約内容と「地区センター情報」を確認の上、
同意ボタンにチェックを入れ、確定してください。

予約内容

港南地区センター
2019年12月10日(火曜日) 小会議室1
利用時間帯:
午前 9時~12時 690円
利用料金合計: 690円

「地区センター情報」
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

「地区センター情報」を確認、同意します。

前の画面に戻る

この条件で予約確定

4. 直接予約の流れ(5)

下記の画面が表示されましたら、予約完了です。
続けて他の利用日を申し込む場合は、左下の「別の条件で予約」をクリックしてください。
操作を終了する場合は、右上の「ログアウト」をクリックしてログアウトしてください。

The screenshot shows the final confirmation screen of a room reservation system. At the top, there is a blue header with the logo 'P-サポート' (Facility Management Support System) and the title '部屋予約システム' (Room Reservation System). On the right side of the header, there are two buttons: '部屋予約システム RESERVATION' and 'ログアウト LOGOUT'. Below the header, a white bar displays the date '2019年12月01日' and a calendar icon. A green bar below that contains the text '直接予約' (Direct Reservation). The main content area is a white box with a green border, containing the reservation details: '予約内容' (Reservation Details), '港南地区センター (予約ID: 955)' (Kōnan-ku Center (Reservation ID: 955)), '2019年12月10日 (火曜日) 小会議室 1' (2019 Dec 10 (Tue) Small Conference Room 1), '利用時間帯: 午前 9時~12時 690円' (Usage Time: 9 AM ~ 12 PM 690 Yen), and '利用料金合計: 690円' (Total Usage Fee: 690 Yen). Below this box, the text '予約が完了しました。' (Reservation is complete.) is displayed. At the bottom, there are two buttons: a green one labeled '別の条件で予約' (Make a reservation under different conditions) and a dark grey one labeled '[利用予約] 最初の画面に戻る' ([Usage Reservation] Return to the first screen). A final note at the bottom says '予約が終わるときは、ログアウトしてください。' (When the reservation is over, please log out.).

5. 予約の確認・キャンセル(1)

予約内容の確認、又は予約のキャンセル(利用日から1週間以上前まで)を行う場合、メニュー画面から「直接予約」をクリックしてください。

施設管理支援システム
P-サポート

部屋予約システム
RESERVATION

ログアウト
LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 【 】様 ()010

**2月利用予約
エントリー受付中**

エントリー
▼

翌々月に使用する部屋の
予約抽選

**12月/1月
利用分**

直接予約
▼

エントリー抽選後の空き室を
先着順で予約

設定変更
▼

メールアドレス・
パスワード変更

受付：毎月1日～10日
抽選結果発表：その月の17日 12:00
エントリーは地区センター毎に1団体5件
までです。

予約対象：翌々月末までの空き枠
(翌々月についてのweb直接予約は、
22日 21:00から)
時期により予約できる件数に制限があります。
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

5. 予約の確認・キャンセル(2)

予約がある場合、施設名の下のリストに表示されます。
利用料金の支払い前で、かつ、利用日から1週間以上前であれば、
部屋予約システムでキャンセルすることができます。
キャンセルする場合は、キャンセルしたい予約の横にある「確認・キャンセル」をクリックしてください。

The screenshot shows the '部屋予約システム' (Room Reservation System) interface. At the top, there is a header with the logo 'P-サポート' (P-Support) and navigation buttons for '部屋予約システム RESERVATION' and 'ログアウト LOGOUT'. The current date is '2019年12月01日'. Below the header, there is a green bar labeled '直接予約' (Direct Reservation). The main content area features a red banner stating '2020年01月31日利用分まで 予約できます。' (Reservations can be made until January 31, 2020). Below this, there are '【注意事項】' (Notes) and a list of regional centers: '港南地区センター', '東永谷地区センター', and '野庭地区センター'. The '港南地区センター' section is expanded, showing a table of reservations. The table has columns for reservation details, payment status, and actions. The second row shows a reservation for 2019-12-10 with a '確認・キャンセル' (Confirm/Cancel) button highlighted in a red box.

2020年01月31日利用分まで 予約できます。

【注意事項】

- ・使用日の1週間前を過ぎるとwebでのキャンセル・変更はできません。
- ・料金は当日入室前までにお支払いください。
- ・お支払い済みの予約をキャンセルする場合は、電話か、直接窓口にお越しください。

地区センター

| 港南地区センター | 東永谷地区センター | 野庭地区センター |

港南地区センター

予約

予約済みの内容	支払		
2019-12/3(火) 予約ID:956 小会議室 1:午前 [1コマ]	未	確認	キャンセル不可
2019-12/10(火) 予約ID:955 小会議室 1:午前 [1コマ]	未	確認・キャンセル	

5. 予約の確認・キャンセル(3)

表示された「予約内容」を確認し、この予約をキャンセルする場合は、右下の「この予約をキャンセル」をクリックしてください。


The screenshot shows the '部屋予約システム' (Room Reservation System) interface. At the top, there is a blue header with the 'P-サポート' logo and the text '施設管理支援システム'. To the right are buttons for '部屋予約システム RESERVATION' and 'ログアウト LOGOUT'. Below the header, the date '2019年12月01日' is displayed. The main content area is titled '直接予約' (Direct Reservation) and contains a white box with the following reservation details:

- 予約内容** (Reservation Content)
- 港南地区センター** (予約ID : 955)
- 2019年12月10日 (火曜日) 小会議室 1**
- 利用時間帯 :**
- 午前 9時~12時 690円**
- 利用料金合計 : 690円**

Below the details is a button labeled '「地区センター情報」確認' (Check Area Center Information) with the subtext '利用時間帯・料金・定員・各室詳細等' (Usage time, fee, capacity, etc.). At the bottom, there are two buttons: '前の画面に戻る' (Return to previous screen) and 'この予約をキャンセル' (Cancel this reservation).

5. 予約の確認・キャンセル(4)

利用日から1週間以内の場合の予約及び、ご利用料金お支払い済みの予約については、部屋予約システムからキャンセルすることはできません。
各施設までお問い合わせをお願いいたします。

施設管理支援システムF-サポート

部屋予約システムRESERVATIONログアウト LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 【 】

直接予約

予約内容

港南地区センター (予約ID : 956)
2019年12月03日 (火曜日) 小会議室 1
利用時間帯 :
午前 9時~12時 690円
利用料金合計 : 690円

注意事項

この予約は今日から1週間以内にご利用のため
予約確定後のキャンセルはできません。
ご利用がない場合も料金が発生します。
ご利用予定がなくなった場合は、必ず地区センターにご連絡ください。

「地区センター情報」
確認

利用時間帯・料金・定員・各室詳細等

前の画面に戻る

6. メールアドレス・パスワードの変更(1)

メールアドレス・パスワードの変更を行うには、メニュー画面から「設定変更」をクリックしてください。

The screenshot shows the '部屋予約システム' (Room Reservation System) interface. At the top, there is a blue header with the 'P-サポート' logo and navigation buttons for '部屋予約システム' (RESERVATION) and 'ログアウト' (LOGOUT). Below the header, the date '2019年12月01日' and user information are displayed. The main content area features three large buttons: 'エントリー' (Entry), '直接予約' (Direct Reservation), and '設定変更' (Settings Change). The '設定変更' button is highlighted with a red rounded rectangle. Below each button is a brief description of its function. At the bottom, there are two columns of detailed information regarding reservation periods and rules.

施設管理支援システム
P-サポート

部屋予約システム
RESERVATION

ログアウト
LOGOUT

部屋予約システム

2019年12月01日 【 】様 ()

**2月利用予約
エントリー受付中**

**12月/1月
利用分**

エントリー
▼

直接予約
▼

設定変更
▼

翌々月に使用する部屋の
抽選予約

エントリー抽選後の空き室を
先着順で予約

メールアドレス・
パスワード変更

受付期間：毎月1日～10日
抽選結果発表：その月の15日 00:00
エントリーは地区センター毎に1団体5件
までです。

予約対象：利用日の前々日までの空き枠
(翌々月についての直接予約は、
20日 21:00から)
時期により予約できる件数に制限があります。
詳しくは利用ガイドでご確認ください。

6. メールアドレス・パスワードの変更(2)

設定変更画面を開くと、「メールアドレス変更」「パスワード変更」の2つのボタンが表示されます。

◆メールアドレスを変更する場合(パスワードを変更する場合も同様です。)
「メールアドレス変更」をクリックしてメールアドレスの変更画面を開き、新た登録するメールアドレスを各欄に入力したうえ、「登録メールアドレスを変更する」をクリックしてください。

