

平成31年度 利用者会議実施報告書

開催日時	平成31年4月19日(金) 午後1時30分～午後2時50分
会場	中会議室
出席者	館長 副館長2名 利用者16名(12団体)
議題	<p>1. 平成30年度施設の運営状況について</p> <p>(1)建物長寿命化のための外壁改修その他工事 ア 工事の概要 イ 工事期間中の対策 ウ 工事期間中の工夫</p> <p>(2)より良い施設づくりに向けて ア 地域の方々の協力 イ 学校との協力 ウ 子ども・子育て エ 安全性・快適性</p> <p>(3)施設の利用状況 ア 個人・団体別の利用者数 イ 団体利用と収入 ウ 施設の稼働率 エ 雑費収入 オ ニーズ費支出</p> <p>2. 平成30年度自主事業の実施状況及び令和元年度自主事業の予定について</p> <p>3. 港南区政50周年記念イベントについて</p> <p>4. 利用者アンケートの結果について</p> <p>5. その他</p> <p>(1)横浜市東永谷地区センター利用要綱の改定について (2)フリーWi-Fi及びWeb予約システムの導入について (3)料理室利用料金改定の検討について (4)ふれあいまつりの日程について11月9日(土)</p>
意見等	<p>1. 希望の部屋が予約できない場合は、他の空いている部屋の室料が高いと使用できないため、同額で使用させて欲しい。 (回答)横浜市で部屋の利用料金が定められている為、施設で利用料金を勝手に変えることはできない。</p> <p>2. 利用料金収入は、何に使用されているのか? (回答)指定管理者が施設運営費の一部に使用(光熱水費・修繕費・事務用品購入・講座開催など)。1/3は、利用者に直接還元するニーズ費として、まつり関係、図書・貸出物品・備品などの購入に使用。</p>

