

## 令和 3 年度横浜市東永谷地区センター事業報告書

|    |                            |
|----|----------------------------|
| 1  | 収支決算書                      |
| 2  | 利用料金収入実績                   |
| 3  | 利用者数                       |
| 4  | 自主事業実施報告                   |
| 5  | 苦情対応状況報告                   |
| 6  | サービス向上及び経費節減努力事項報告         |
| 7  | 備品一覧                       |
| 8  | 修繕一覧                       |
| 9  | 委託内容一覧                     |
| 10 | 横浜市東永谷地区センター委員会及び利用者会議開催実績 |
| 11 | ニーズ対応費使途一覧                 |
| 12 | 利用者からの意見聴取集計結果             |
| 13 | 職員研修実施実績等                  |

指定管理者

一般社団法人こうなん区民利用施設協会

令和3年度 「東永谷地区センター」 収支予算書兼決算書  
(R3. 4. 1～R4. 3.31)

収入の部

(税込、単位：円)

| 科目                   | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>(D) | 差引<br>(C-D) | 説明          |
|----------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|-------------|
| 指定管理料                | 37,999,000   |            | 37,999,000      | 37,999,000 | 0           | 横浜市より       |
| 利用料金収入               | 2,800,000    |            | 2,800,000       | 3,366,900  | △ 566,900   |             |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）収入 | 552,000      |            | 552,000         | 289,801    | 262,199     | 参加費         |
| 自主事業収入               | 0            |            | 0               |            | 0           |             |
| 雑入                   | 800,000      | 0          | 800,000         | 688,310    | 111,690     |             |
| 印刷代                  | 168,000      |            | 168,000         | 152,427    | 15,573      |             |
| 自動販売機手数料             | 462,000      |            | 462,000         | 359,407    | 102,593     |             |
| 駐車場利用料収入             | 0            |            | 0               | 0          | 0           |             |
| その他（広告ラック収入・預金利息）    | 170,000      |            | 170,000         | 176,476    | △ 6,476     | 目的外使用料、他    |
| 緊急雇用創出事業             | 2,392,500    |            | 2,392,500       | 2,392,500  | 0           | 令和3年4月～4年2月 |
| 収入合計                 | 44,543,500   | 0          | 44,543,500      | 44,736,511 | △ 193,011   |             |

支出の部

| 科目                  | 当初予算額<br>(A) | 補正額<br>(B) | 予算現額<br>(C=A+B) | 決算額<br>(D) | 差引<br>(C-D) | 説明                               |
|---------------------|--------------|------------|-----------------|------------|-------------|----------------------------------|
| 人件費                 | 23,675,000   | 0          | 23,675,000      | 23,627,286 | 47,714      |                                  |
| 給与・賃金               | 21,556,000   |            | 21,556,000      | 21,248,639 | 307,361     | 館長・副館長及び時給職員16名                  |
| 社会保険料               | 1,720,000    |            | 1,720,000       | 1,694,681  | 25,319      |                                  |
| 通勤手当                | 261,000      |            | 261,000         | 525,640    | △ 264,640   | 常勤職員                             |
| 健康診断費               | 120,000      |            | 120,000         | 140,826    | △ 20,826    | 常勤職員・時給職員                        |
| 勤労者福祉共済掛金           | 18,000       |            | 18,000          | 17,500     | 500         |                                  |
| 退職給付引当金繰入額          | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| 事務費                 | 2,002,500    | 0          | 2,002,500       | 1,928,551  | 73,949      |                                  |
| 旅費                  | 30,000       |            | 30,000          | 2,890      | 27,110      | 出張旅費                             |
| 消耗品費                | 1,182,500    |            | 1,182,500       | 1,186,859  | △ 4,359     | 事務消耗品費                           |
| 会議贈い費               | 20,000       |            | 20,000          | 3,511      | 16,489      |                                  |
| 印刷製本費               | 10,000       |            | 10,000          | 0          | 10,000      |                                  |
| 通信費                 | 250,000      |            | 250,000         | 261,587    | △ 11,587    | 電話代・郵送料・インターネット他                 |
| 使用料及び賃借料            | 74,000       | 0          | 74,000          | 81,840     | △ 7,840     |                                  |
| 横浜市への支払分            | 74,000       |            | 74,000          | 81,840     | △ 7,840     | 目的外使用料等                          |
| その他                 |              |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| 備品購入費               | 100,000      |            | 100,000         | 60,500     | 39,500      |                                  |
| 図書購入費               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| 施設賠償責任保険            | 21,000       |            | 21,000          | 20,570     | 430         |                                  |
| 職員等研修費              | 5,000        |            | 5,000           | 47,300     | △ 42,300    |                                  |
| 振込手数料               | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| リース料                | 250,000      |            | 250,000         | 241,824    | 8,176       | コピー機、印刷機、カラオケリース                 |
| 手数料                 | 30,000       |            | 30,000          | 0          | 30,000      |                                  |
| 地域協力費               | 30,000       |            | 30,000          | 21,670     | 8,330       | 地域イベントの協力費等                      |
| 事業費                 | 1,152,000    | 0          | 1,152,000       | 671,248    | 480,752     |                                  |
| 自主事業（指定管理料充当の自主事業）費 | 1,152,000    |            | 1,152,000       | 671,248    | 480,752     |                                  |
|                     |              |            | 0               |            | 0           |                                  |
| 管理費                 | 12,036,000   | 0          | 12,036,000      | 12,556,540 | △ 520,540   |                                  |
| 光熱水費                | 7,800,000    | 0          | 7,800,000       | 7,487,413  | 312,587     |                                  |
| 電気料金                | 3,600,000    |            | 3,600,000       | 3,646,268  | △ 46,268    |                                  |
| ガス料金                | 2,400,000    |            | 2,400,000       | 2,467,814  | △ 67,814    |                                  |
| 水道料金                | 1,800,000    |            | 1,800,000       | 1,373,331  | 426,669     |                                  |
| 清掃費                 | 791,000      |            | 791,000         | 878,592    | △ 87,592    | 定期清掃費                            |
| 修繕費                 | 600,000      |            | 600,000         | 1,115,477  | △ 515,477   |                                  |
| 機械警備費               | 230,000      |            | 230,000         | 237,600    | △ 7,600     |                                  |
| 設備保全費               | 2,615,000    | 0          | 2,615,000       | 2,837,458  | △ 222,458   |                                  |
| 空調衛生設備保守            | 1,215,000    |            | 1,215,000       | 1,215,104  | △ 104       |                                  |
| 消防設備保守              | 135,000      |            | 135,000         | 135,168    | △ 168       |                                  |
| 電気設備保守              | 429,000      |            | 429,000         | 361,844    | 67,156      | 自動ドア、エレベータ保守                     |
| 害虫駆除清掃保守            | 36,000       |            | 36,000          | 38,016     | △ 2,016     |                                  |
| 駐車場設備保全費            | 0            |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| その他保全費              | 800,000      |            | 800,000         | 1,087,326  | △ 287,326   | 飲料水器保守、植木剪定、web・ホームページ・Wifi保守、ゴミ |
| 共益費                 |              |            | 0               | 0          | 0           |                                  |
| 公租公課                | 2,478,000    | 0          | 2,478,000       | 2,455,352  | 22,648      |                                  |
| 事業所税                |              |            | 0               |            | 0           |                                  |
| 消費税                 | 2,478,000    |            | 2,478,000       | 2,455,352  | 22,648      |                                  |
| 印紙税                 |              |            | 0               |            | 0           |                                  |
| その他（ ）              |              |            | 0               |            | 0           |                                  |
| 事務経費（計算根拠を説明欄に記載）   | 2,267,000    | 0          | 2,267,000       | 2,417,000  | △ 150,000   |                                  |
| 本部分                 | 2,267,000    |            | 2,267,000       | 2,417,000  | △ 150,000   | 労務・経理等の本部事務経費                    |
| 当該施設分               |              |            | 0               |            | 0           |                                  |
| 二一三対応費              | 933,000      |            | 933,000         | 1,089,337  | △ 156,337   |                                  |
| 支出合計                | 44,543,500   | 0          | 44,543,500      | 44,745,314 | △ 201,814   |                                  |
| 差引                  | 0            | 0          | 0               | △ 8,803    | 8,803       |                                  |

|                |  |  |  |         |  |
|----------------|--|--|--|---------|--|
| 自主事業費収入        |  |  |  | 0       |  |
| 自主事業費支出        |  |  |  | 0       |  |
| 自主事業収支         |  |  |  | 0       |  |
| 管理許可・目的外使用許可収入 |  |  |  | 359,407 |  |
| 管理許可・目的外使用許可支出 |  |  |  | 81,840  |  |
| 管理許可・目的外使用許可収支 |  |  |  | 277,567 |  |

(様式1)

施設名 横浜市東永谷地区センター

令和3年度 利用料金収入実績

|     | 部屋利用料     | キャンセル料 | 領収金額合計    |
|-----|-----------|--------|-----------|
| 4月  | 289,890   | 4,780  | 294,670   |
| 5月  | 262,000   | 2,180  | 264,180   |
| 6月  | 285,680   | 6,350  | 292,030   |
| 7月  | 300,100   | 9,520  | 309,620   |
| 8月  | 217,230   | 6,950  | 224,180   |
| 9月  | 218,690   | 6,100  | 224,790   |
| 10月 | 297,280   | 20,990 | 318,270   |
| 11月 | 301,440   | 6,190  | 307,630   |
| 12月 | 276,910   | 6,750  | 283,660   |
| 1月  | 252,700   | 11,580 | 264,280   |
| 2月  | 277,390   | 4,330  | 281,720   |
| 3月  | 292,520   | 8,210  | 300,730   |
| 合計  | 3,271,830 | 93,930 | 3,365,760 |

【説明】

部屋利用料+キャンセル料=領収金額合計

\*部屋利・・・部屋の利用に対する収受金額

\*キャンセル料・・・キャンセルに対する収受金額

## 令和3年度地区センター利用状況(団体+個人利用)

施設名 東永谷地区センター

| 月別   | 開館日<br>数<br>(日) | 入館者数(人) |        |        | 利用層別利用数(人) |       |       |       |       |            |            |               |               |        | 前年度<br>合計(B) | 前年比<br>(%)<br>A/B |
|------|-----------------|---------|--------|--------|------------|-------|-------|-------|-------|------------|------------|---------------|---------------|--------|--------------|-------------------|
|      |                 | 男性      | 女性     | 合計(A)  | 幼児         | 小学生   | 中学生   | 高校生   | 大学生等  | 一般<br>(男性) | 一般<br>(女性) | 65歳以上<br>(男性) | 65歳以上<br>(女性) | 合 計    |              |                   |
| 4月   | 29              | 2,054   | 2,993  | 5,047  | 133        | 283   | 230   | 307   | 257   | 423        | 1,175      | 918           | 1,321         | 5,047  | 0            | #DIV/0!           |
| 5月   | 30              | 2,147   | 2,995  | 5,142  | 201        | 308   | 195   | 453   | 246   | 516        | 1,150      | 811           | 1,262         | 5,142  | 0            | #DIV/0!           |
| 6月   | 29              | 2,098   | 3,267  | 5,365  | 244        | 438   | 170   | 329   | 271   | 551        | 1,311      | 852           | 1,199         | 5,365  | 2,308        | 232%              |
| 7月   | 30              | 2,274   | 3,355  | 5,629  | 208        | 561   | 280   | 420   | 250   | 562        | 1,290      | 842           | 1,216         | 5,629  | 3,427        | 164%              |
| 8月   | 30              | 2,125   | 3,004  | 5,129  | 249        | 587   | 241   | 497   | 278   | 470        | 1,145      | 723           | 939           | 5,129  | 4,051        | 127%              |
| 9月   | 29              | 1,457   | 2,594  | 4,051  | 225        | 296   | 141   | 279   | 124   | 324        | 1,002      | 711           | 949           | 4,051  | 4,394        | 92%               |
| 上半期計 | 177             | 12,155  | 18,208 | 30,363 | 1,260      | 2,473 | 1,257 | 2,285 | 1,426 | 2,846      | 7,073      | 4,857         | 6,886         | 30,363 | 14,180       | 214%              |
| 10月  | 30              | 2,092   | 2,949  | 5,041  | 206        | 296   | 196   | 506   | 229   | 461        | 1,123      | 864           | 1,160         | 5,041  | 5,174        | 97%               |
| 11月  | 29              | 2,270   | 3,241  | 5,511  | 237        | 541   | 283   | 489   | 188   | 446        | 1,202      | 887           | 1,238         | 5,511  | 5,019        | 110%              |
| 12月  | 26              | 2,283   | 3,050  | 5,333  | 219        | 836   | 384   | 548   | 148   | 356        | 1,031      | 750           | 1,061         | 5,333  | 4,565        | 117%              |
| 1月   | 26              | 2,119   | 2,762  | 4,881  | 229        | 668   | 335   | 442   | 224   | 426        | 897        | 699           | 961           | 4,881  | 3,716        | 131%              |
| 2月   | 27              | 2,204   | 2,684  | 4,888  | 271        | 618   | 432   | 510   | 200   | 472        | 832        | 667           | 886           | 4,888  | 4,246        | 115%              |
| 3月   | 30              | 2,559   | 3,173  | 5,732  | 271        | 851   | 539   | 481   | 213   | 413        | 996        | 816           | 1,152         | 5,732  | 5,476        | 105%              |
| 下半期計 | 168             | 13,527  | 17,859 | 31,386 | 1,433      | 3,810 | 2,169 | 2,976 | 1,202 | 2,574      | 6,081      | 4,683         | 6,458         | 31,386 | 28,196       | 111%              |
| 年間合計 | 345             | 25,682  | 36,067 | 61,749 | 2,693      | 6,283 | 3,426 | 5,261 | 2,628 | 5,420      | 13,154     | 9,540         | 13,344        | 61,749 | 42,376       | 146%              |

| 月別   | 居住区別利用数(人) |       |       |        | その他利用数     |              |             |
|------|------------|-------|-------|--------|------------|--------------|-------------|
|      | 区内         | 区外    | 市外    | 合 計    | 体育室<br>(人) | レクホール<br>(人) | 図書貸出<br>冊 数 |
| 4月   | 4,456      | 536   | 55    | 5,047  | 1,878      | 0            | 1,299       |
| 5月   | 4,434      | 593   | 115   | 5,142  | 1,975      | 0            | 1,259       |
| 6月   | 4,673      | 624   | 68    | 5,365  | 1,785      | 0            | 1,294       |
| 7月   | 4,826      | 709   | 94    | 5,629  | 1,924      | 0            | 1,308       |
| 8月   | 4,495      | 519   | 115   | 5,129  | 1,787      | 0            | 1,330       |
| 9月   | 3,494      | 509   | 48    | 4,051  | 1,259      | 0            | 1,310       |
| 上半期計 | 26,378     | 3,490 | 495   | 30,363 | 10,608     | 0            | 7,800       |
| 10月  | 4,266      | 667   | 108   | 5,041  | 1,720      | 0            | 1,180       |
| 11月  | 4,740      | 678   | 93    | 5,511  | 1,928      | 0            | 1,321       |
| 12月  | 4,632      | 616   | 85    | 5,333  | 2,070      | 0            | 927         |
| 1月   | 4,394      | 424   | 63    | 4,881  | 1,819      | 0            | 1,113       |
| 2月   | 4,311      | 509   | 68    | 4,888  | 1,731      | 0            | 1,237       |
| 3月   | 5,127      | 517   | 88    | 5,732  | 2,204      | 0            | 1,259       |
| 下半期計 | 27,470     | 3,411 | 505   | 31,386 | 11,472     | 0            | 7,037       |
| 年間合計 | 53,848     | 6,901 | 1,000 | 61,749 | 22,080     | 0            | 14,837      |

# 令和3年度 自主事業報告書(1)

施設名 横浜市東永谷地区センター

| 募集対象         | 事業名<br>(教室名)    | 開催時期  | 開催回数      | 参加人数<br>(人) | 延参加人数<br>(人) | 自主事業経費             |                    |            | 1人当たり参加費   |                 | 講師謝金               |                     | 備考<br><br>(共催団体・その他)                                          |
|--------------|-----------------|-------|-----------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-----------------|--------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------|
|              |                 |       |           |             |              | 委託料<br>支出総額<br>(円) | 参加者<br>負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有 無 | 参加<br>費用<br>(円) | 1回<br>1講師当り<br>(円) | 1教室<br>講師謝金額<br>(円) |                                                               |
| 一般           | エアロビクス(初級クラス)講座 | 4月～6月 | 5         | 22          | 98           | 0                  | 25,000             | 25,000     | 有          | 2,000           | 6,000              | 30,000              | 港南区街のアドバイザー                                                   |
| 一般           | 港南の歴史を学ぶ(座学)    | 4月～9月 | 5         | 31          | 31           | 10,000             | 0                  | 10,000     | 無          | 0               | 10,000             | 10,000              | 永谷ふるさと村                                                       |
| 未就学児<br>と保護者 | おはなしの森          | 4～3月  | 7<br>各回募集 | 26組<br>52   | 26組<br>52    | 26,032             | 0                  | 26,032     | 無          | 0               | 3,000              | 21,000              | 港南区街のアドバイザー                                                   |
| 一般           | 包丁の研ぎ方講習        | 5月    | 1         | 12          | 12           | 2,741              | 3,600              | 6,341      | 有          | 300             | 6,000              | 6,000               | 住まいの学習館・修繕学校                                                  |
| 一般           | 初心者のためのヨガ講座     | 5月～7月 | 5         | 7           | 28           | 16,000             | 14,000             | 30,000     | 有          | 2,000           | 6,000              | 30,000              |                                                               |
| 一般           | 植物とハーブ講座        | 5月～9月 | 3         | 13          | 35           | 63,115             | 52,000             | 115,115    | 有          | 4,000           | 6,000              | 18,000              | 港南区街のアドバイザー                                                   |
| 未就学児<br>と保護者 | 親子で音楽遊び         | 5月～9月 | 5         | 9           | 32           | 12,000             | 18,000             | 30,000     | 有          | 2,000           | 6,000              | 30,000              | 港南区街のアドバイザー                                                   |
| 一般           | 認知症サポーター養成講座    | 6月    | 1         | 19          | 19           | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0               | 0                  | 0                   |                                                               |
| 一般           | ギャラリー「春・夏・秋・冬」  | 6～3月  | 10ヵ月      | 総数40        | 総数40         | 0                  | 0                  | 0          | 無          | 0               | 0                  | 0                   | 上永谷コミュニティハウス合同事業<br>(写真:26点、絵画:45点、書道13<br>点、パッチワーク28点 計112点) |
| どなたでも        | セタの短冊を飾ろう       | 7月    | 7日間       | 127         | 127          | 2,750              | 0                  | 2,750      | 無          | 0               | 0                  | 0                   | 短冊数127枚                                                       |
| 一般           | マヨネーズの話         | 7月    | 1         | 20          | 20           | 237                | 0                  | 237        | 無          | 0               | 0                  | 0                   | キューピー株式会社                                                     |
| 小学生          | 子ども科学実験教室       | 7月    | 1         | 12          | 12           | 7,718              | 3,600              | 11,318     | 有          | 300             | 6,000              | 6,000               | 港南区街のアドバイザー                                                   |
| 小学生          | こどもダンス教室        | 8月    | 3         | 30          | 84           | 0                  | 15,000             | 15,000     | 有          | 500             | 5,000              | 15,000              |                                                               |
| 一般           | 体幹を鍛えるヨガ講座      | 8～10月 | 5         | 9           | 39           | 12,000             | 18,000             | 30,000     | 有          | 2,000           | 6,000              | 30,000              |                                                               |
| 小学生          | 子ども書道教室         | 1月    | 3         | 24          | 24           | 17,217             | 7,200              | 24,417     | 有          | 300             | 5,000              | 16,000              |                                                               |
| 一般           | 食品テスト講座         | 1月    | 1         | 6           | 6            | 10,113             | 1,800              | 11,913     | 有          | 300             | 6,000              | 6,000               | 港南区街のアドバイザー                                                   |
| 一般           | 植物とハーブ講座        | 1月    | 1         | 15          | 15           | 17,788             | 27,000             | 44,788     | 有          | 1,800           | 6,000              | 6,000               | 港南区街のアドバイザー                                                   |
| 一般           | 港南歴史ウォーキング      | 1～2月  | 2         | 総数19        | 総数33         | 7,444              | 10,000             | 17,444     | 有          | 500             | 3,750              | 7,500               | 永谷ふるさと村／東永谷地区セン<br>ター合同事業                                     |
| 一般           | デッサン教室          | 1～2月  | 3         | 16          | 46           | 20,948             | 16,000             | 36,948     | 有          | 1,000           | 5,000              | 15,000              | 港南区街のアドバイザー                                                   |

# 令和3年度 自主事業報告書(2)

施設名

横浜市東永谷地区センター

| 募集対象         | 事業名<br>(教室名)              | 開催時期 | 開催回数 | 参加人数<br>(人) | 延参加人数<br>(人) | 自主事業経費             |                    |            | 1人当り参加費    |                 | 講師謝金               |                     | 備考<br><br>(共催団体・その他)             |
|--------------|---------------------------|------|------|-------------|--------------|--------------------|--------------------|------------|------------|-----------------|--------------------|---------------------|----------------------------------|
|              |                           |      |      |             |              | 委託料<br>支出総額<br>(円) | 参加者<br>負担総額<br>(円) | 総経費<br>(円) | 徴収の<br>有 無 | 参加<br>費用<br>(円) | 1回<br>1講師当り<br>(円) | 1教室<br>講師謝金額<br>(円) |                                  |
| 未就学児<br>と保護者 | 子どもとLet's Dacne           | 1～3月 | 5    | 24          | 104          | 25,000             | 12,000             | 37,000     | 有          | 1,000           | 講師6,000<br>助手3,000 | 37,000              | 港南区街のアドバイザー                      |
| 一般           | 笑いの体操                     | 1～3月 | 4    | 19          | 61           | 1,000              | 19,000             | 20,000     | 有          | 1,000           | 5,000              | 20,000              | 港南区街のアドバイザー                      |
| 未就学児<br>と保護者 | おひるねアート                   | 2月   | 1    | 5組<br>10    | 5組<br>10     | 3,000              | 2,000              | 5,000      | 有          | 500             | 5,000              | 5,000               |                                  |
| 一般           | ケア・ウォーキング                 | 2～3月 | 4    | 11          | 37           | 3,500              | 16,500             | 20,000     | 有          | 1,500           | 5,000              | 20,000              |                                  |
| 一般           | 春の自然林・古道を通り<br>金沢自然公園まで散策 | 3月   | 1    | 総数13        | 総数13         | 10,696             | 6,500              | 17,196     | 有          | 500             | 10,000             | 10,000              | 横濱金澤シティガイド協会<br>上永谷コミュニティハウス合同事業 |
| 小学生          | 子ども科学実験教室                 | 3月   | 1    | 12          | 12           | 10,390             | 3,600              | 13,990     | 有          | 300             | 6,000              | 6,000               | 港南区街のアドバイザー                      |



東永谷地区センター  
令和3年度 自主事業

# 写真集



エアロビクス



植物とハーブ講座



包丁研ぎ



七夕



マヨネーズの話



初心者ヨガ



子ども科学実験教室



子どもダンス教室



港南の歴史を学ぶ



親子で音楽遊び



体幹ヨガ



子ども書道教室



食品テスト



植物とハーブ教室



デッサン教室



笑いの体操



子どもとLet's Dance



ケア・ウォーキング



金沢散策



子ども科学実験教室

## 令和3年度 苦情対応状況報告

施設名 東永谷地区センター

| No. | 実施年月日    | 内容                                                             | 対応結果                                                                                                                                                                                                                                                                    | 対応者 |
|-----|----------|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 1   | R3.5.18  | 同一団体が頻繁に抽選で当たっているのはおかしいではないか。<br>【利用者】                         | 抽選の結果であること、指摘の団体が他の月では全く当選していないことなどを説明して理解を得た。                                                                                                                                                                                                                          | 館長  |
| 2   | R3.7.26  | 体育室の時計の時間をあわせて下さい。                                             | 館内の壁掛け時計はシステムで統合管理されているが、老朽化し時間合わせがうまく機能しないので、暫定的に壁掛け時計を購入・設置した。                                                                                                                                                                                                        | 館長  |
| 3   | R3.8.15  | 緊急事態宣言期間中でも、体育室の個人利用を中学生だけでも認めて下さい。<br>(同趣旨2通)                 | これまでも、小中学生の皆さんには、ご利用いただける時間帯を安全面から保護者などがご同伴いただかない場合には一定の時間で利用時間終了とさせていたいただいています。<br>今は、利用者の皆様にコロナ禍で利用制限をさせていただいています。<br>さて、今は夏休みですし、地区センターの利用を楽しみにしてくれる人もきっと多いと思いますが、小中学生の皆さんのみの場合には、図書コーナーやグループ室(学習室)をご利用いただくようにしています。コロナが納まって、皆さんを安心してお迎えできる日までもう少しの我慢をご理解いただけたらと思います | 館長  |
| 4   | R3.10.17 | 従来小会議室を利用していたが、最近工芸室等を利用するようになった。小会議室に比べて工芸室の利用料金が高いのでご一考願いたい。 | 各部屋の利用料金は部屋の広さを基に設定されており、ご指摘のような利用料金となっております。<br>今後とも利用者の皆様が利用しやすい料金について検討してまいりますのでよろしくお願い致します。                                                                                                                                                                         | 館長  |
| 5   | R3.10.27 | トイレが温水式暖房便座になり気持ちいい。コロナ対応もあるので、除菌スプレーも設置してほしい。                 | 温水式暖房便座にとっては、洗剤が故障の原因となるので、清掃は電源を切り水拭きします。<br>そこで、館では日常清掃をしっかり行い、汚れている時は対応することとさせていただきます。                                                                                                                                                                               | 館長  |
| 6   | R4.2.17  | ノートパソコンの電源を設置願います。Iか所で良いです。<br>有料でもいいと思います。<br>例 30分50円とか      | 当館では現在充電はお断りしています。しかし、パソコンや携帯電話等は利用者の皆さんが持参されており、充電機器を用意することは利用者サービスの向上となると考えております。<br>料金設定や充電の方法など今後検討してまいります。                                                                                                                                                         | 館長  |



(様式9)

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(1)

施設名 東永谷地区センター

| No. | 実施年月日   | 内 容                                                                                                                    | 効 果                                                                                                                        |
|-----|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | R3.4.15 | <b>花壇の手入れ(グリーンデイ)実施</b><br>花植えボランティア団体と地域の方々を中心に、種まきや花苗の植え替えなどの花壇の手入れが行われた。<br>(4月15日、5月20日、6月17日)<br>※地域ケアプラザと協力して実施  | <利用者サービス向上><br>●建物周辺が華やかな季節の花で飾られ、来館者だけでなく、通行する地域の方々からも喜ばれた。<br><経費の節減><br>●ボランティアの方々が無料で植栽の管理(肥料、水やり、雑草とり、剪定など)を行っていただいた。 |
| 2   | R3.5.15 | <b>「ブックツリー」の設置</b><br>図書コーナーのスペースを活用して、利用者さんにお薦めの本、面白かった本等をカードに記載してもらい、これを模造紙のツリーに飾り付けるブックツリーを設置した。                    | <利用者サービス向上><br>●利用者の情報発信の機会を用意した。また、利用者さんが推奨する本に関するカードを、他の利用者が読むなど、今後読書を通じた地域コミュニティーの広がりにつなげていく。                           |
| 3   | R3.5.24 | <b>「三国志全60巻」の修理・貸出開始</b><br>これまで「館内閲覧」扱いであった「三国志」を修繕や欠巻を購入し、貸し出しを始めた。今後、他の「館内閲覧」扱いの書籍についても同様に貸し出しできるようにしていく。           | <利用者サービス向上><br>●コロナ禍で引きこもりがちな地域の皆さんに本の貸出を強化した。また、三国志はIT経営者などを中心にリバイバルブームでもあり、新たな利用者層にアピールできた。                              |
| 4   | R2.6.23 | <b>水道栓の修繕</b><br>6月22日から図書コーナーを開放するにあたり施設点検の中で図書コーナーの水道栓に漏水が見つかった。職員が点検を行い、修繕を行った。                                     | <経費の節減><br>●業者に依頼することなく自ら実施することで経費の節減や迅速な対応を図ることができた。                                                                      |
| 5   | R2.6.25 | <b>雑巾のご寄付を受納</b><br>利用者の皆様からコロナ対策などで必要になるのではとお心遣いから雑巾のご寄付をいただいた。                                                       | <経費の節減><br>●コロナ対策などで消毒や清掃の重要性が増す中、消耗品の購入費が抑制された。                                                                           |
| 6   | R2.6.27 | <b>ブレイルールの玩具入れの転倒防止</b><br>区子ども家庭課職員から玩具入れが転倒するというヒヤリハット事例の報告を受けたので、コロナ対策としても玩具の貸出ができない状況でもあるので、職員が資材を用意して自ら転倒防止策を講じた。 | <安全確保><br>●施設開館に向けて、幼児の事故の未然防止ができた。<br><経費の節減><br>●玩具入れの転倒防止策を消耗品代のみで対策を行った。                                               |

(様式9)

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(2)

| No. | 実施年月日   | 内 容                                                                                                                                                   | 効 果                                                                                                              |
|-----|---------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7   | R3.6.1  | <b>CO2濃度計、ファンの貸し出し開始</b><br>コロナ対策としてCO2濃度計、ファンを各1台購入し、6月1日より貸し出しを開始した。今後、予算の許す範囲で追加購入し、利用者を拡大していく。また、貸し出しする旨を利用者登録メールに一齐送信し、告知するとともに、コロナ対策への注意喚起を行った。 | <安全の確保><br>●まん延防止等重点措置が延長されるなど、コロナが納まる気配がない中で、館の利用者に注意喚起を行い、一層安全に利用していただけるようになった。                                |
| 8   | R3.6.1  | <b>職環境月間の取り組み</b><br>環境月間の開始に合わせて、環境関連本を購入・配架した。また、区と連携しティッシュペーパーの配付により利用者に直接語り掛ける啓発活動を行った。さらに、これらとともに小型充電式電池などのリサイクル拠点を併せて6月号の地区センターだよりでPRした。        | <行政との連携><br>●地区センターだよりにより「環境月間」のPRができた。また、利用者に直接働きかけるため区役所から啓発用グッズをいただいた。                                        |
| 9   | R3.6.7  | <b>下永谷小学校の生徒にプレゼント</b><br>コロナ対策として生徒ではなく先生によって下永谷小学校の「まち探検」の訪問を受けたので、密を回避して遊びに来てくれた生徒には特製しおりをプレゼントすることにした。                                            | <利用者サービス向上><br>●コロナ対策で引きこもりがちな生徒の利用のきっかけを提供した。<br><経費の節減><br>●職員の手づくりのしおりを用意した。                                  |
| 10  | R3.7.19 | <b>トイレの温水洗浄便座化</b><br>一般的に利用者にとってトイレの評価は施設の評価に直結することが多いが、温水洗浄便座化によりさわやかな利用が可能になった。                                                                    | <経費節減><利用者サービスの向上><br>●トイレを使った後は、水で洗った方がトイレトペーパーで拭くよりも効率よくすっきりきれいになります。                                          |
| 11  | R3.9.1  | <b>災害関連情報の提供</b><br>防災の日に合わせて階段の踊場のスペースを活用して「防災マップ」、「ハザードマップ」等は備え置き提供した                                                                               | <利用者サービス向上><br>●区役所までいかなくとも情報を得られるようにするとともに、防災の啓発ができた。                                                           |
| 12  | R3.9.24 | <b>ベビーチェアの修繕</b><br>2階女子トイレのベビーチェアが老朽化していたので交換工事を行った。                                                                                                 | <安全確保><br>●きしむような音がして使用をひるむような状況にあったが、安心して利用できるようになった。<br><利用者サービス向上><br>●区役所までいかなくとも情報を得られるようにするとともに、防災の啓発ができた。 |

(様式9)

令和3年度 サービス向上及び経費節減努力事項報告(3)

| No. | 実施年月日    | 内 容                                                                                                                | 効 果                                                                                                                         |
|-----|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 13  | R3.10.1  | <b>災害関連情報の提供</b><br>階段の踊場のスペースを活用し「防災マップ」等の配付を行っていることを、近隣の自治会だより掲載していただいた。                                         | <利用者サービス向上><br>●区役所までいかなくとも情報を得られるようにした。<br><行政施策への協力><br>●防災情報を地域に提供できた。                                                   |
| 14  | R3.10.6  | <b>横浜市中心図書館のリサイクル本活用</b><br>中央図書館のリサイクル本をもらい受け、当地区センターの貸出本として配架した。                                                 | <経費節減><利用者サービスの向上><br>●大人向けの本のみならず、子供向け絵本を中心に選定し、子供向け蔵書の充実を経費をかけずに図ることができた。                                                 |
| 15  | R3.11.1  | <b>BookTreeクリスマスツリーバージョン開始</b><br>横浜市の読書活動推進月間に併せてツリーを更新し、本の感想を寄せてくれた人にはプレゼントを用意した。                                | <行政施策への協力><br>●ブックツリーを更新し季節感を出すだけでなく市の読書推進月間に合わせ感想を寄せてもらうよう、Instagram等各種PRを行った。                                             |
| 16  | R3.11.18 | <b>水仙クラブの受賞</b><br>当館の周囲の草花の管理や除草等をしていただいている水仙クラブ様が令和3年度第32回全国「緑の愛護」功労者国土交通大臣表彰を受賞した。                              | <地域との交流><br>●地域の緑の活動団体と地区センターの長期にわたる活動が、受賞を通じて形になることで、交流に一層の弾みがついた。<br><利用者サービス向上><br>●利用者の皆様を季節の草花でお迎えし気持ちよくご利用いただくことができた。 |
| 17  | R3.12.2  | <b>新相武山小学校のまち探検受入れ</b><br>相武山小学校2年生の皆さんのまち探検で館内や花壇を案内したり、質問コーナーを設けた。帰りには参加者全員に菓子を差し上げた。また、Instagramに掲載し地域の交流をPRした。 | <利用の促進><br>●ブックツリーに今感想を寄せてくれるとプレゼントがあることなど、地域の子供たちに地区センターの利用をアピールすることができた。                                                  |
| 18  | R3.12.16 | <b>丸山台中学校の職業体験受入れ</b><br>丸山台中学校の4人を受け入れ、館内視察、簡単な文書作成、窓口事務の案内などを行った。                                                | <行政施策への協力><br>●中学校の生徒を受け入れることで学校の職業教育の推進を支援できた。また、生徒に地区センターの役割を説明することで、行政施策の展開としての地区センターを理解していただくことができた。                    |

(様式7)

## 令和3年度 備品一覧

施設名 東永谷地区センター

| No. | 品 名                 | 形状・その他                                                             | 単 価                     | 購入数 | 年月日      | 廃棄数 | 年月日     | 増減 |
|-----|---------------------|--------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----|----------|-----|---------|----|
| 1   | 図書システムPC<br>並びにモニター | ディスプレイI-ODATA<br>19型 +<br>FMVD50020P                               | 146,520 円<br>《ニーズ対応費執行》 | 1   | R3.12.17 |     |         | 増  |
| 2   | PCデータバック<br>アップ式    | 取り付け作業費+バッ<br>ファローHD-<br>WHA2U3/R1                                 | 60,500 円                | 1   | R4.2.21  |     |         | 増  |
| 3   | 椅子                  | 椅子 ホウトウアクセル<br>DS61/H9.4.21 初期<br>調弁                               | 17,500 円                |     |          | 30  | R4.3.22 | 減  |
| 4   | 会議机                 | 会議机 アイチCTE-V-<br>450LB(幕板付)3人用<br>/H9.4.21 初期調弁                    | 63,800 円                |     |          | 1   | R4.3.22 | 減  |
| 5   | 椅子                  | 椅子 IDEE-KICF-<br>17/H9.4.21 初期調弁                                   | 36,000 円                |     |          | 12  | R4.3.22 | 減  |
| 6   | 椅子                  | 椅子 IDEE-KICF-17<br>木製/H9.4.21 初期調<br>弁                             | 32,000 円                |     |          | 8   | R4.3.22 | 減  |
| 7   | ソファ(円形)             | ソファ(円形) IDEE 座<br>部KIFZ-IITT-7 160<br>0×1600 t=50<br>/H9.4.21 初期調弁 | 325,000 円               |     |          | 1   | R4.3.22 | 減  |
| 8   | シュレッダー              | シュレッダー 220C-<br>2/H17.9.29                                         | 87,150 円                |     |          | 1   | R4.3.22 | 減  |
| 9   | レーザー<br>プリンター       | リコー レーザープリン<br>ター SP<br>C740/H29.9.28                              | 46,112 円                |     |          | 1   | R4.3.22 | 減  |
| 10  |                     |                                                                    |                         |     |          |     |         |    |

(様式6)

## 令和3年度 修繕一覧(1)

施設名:東永谷地区センター

| No. | 修繕年月日    | 修 繕 箇 所                  | 金 額       | 業 者 名             |
|-----|----------|--------------------------|-----------|-------------------|
| 1   | R3.5.17  | 2階誘導灯の抵抗値異常修理            | 33,000 円  | 東宝防災(株)           |
| 2   | R3.5.18  | 自動ドア修繕                   | 9,900 円   | (株)神奈川ナブコ         |
| 3   | R3.5.24  | 畜電池設備バッテリー液補充            | 8,250 円   | 東宝防災(株)           |
| 4   | R3.6.17  | スターデルタタイマー交換             | 11,000 円  | (株)セントラル設備テクニカ    |
| 5   | R3.7.19  | ウォシュレット化工事<br>(1,2階トイレ)  | 281,600 円 | (株)トップランドコーポレーション |
| 6   | R3.7.19  | シングル交換工事(料理室)            | 69,487 円  | (株)トップランドコーポレーション |
| 7   | R3.8.16  | 蛍光灯交換工事(和室廊下)            | 17,820 円  | (有)フタカタ電気         |
| 8   | R3.9.24  | 2階女子トイレ<br>トイレベビーチェア取付工事 | 96,030 円  | (株)トップランドコーポレーション |
| 9   | R3.11.11 | 2階男子トイレ<br>洗面所水栓交換工事     | 16,390 円  | (株)トップランドコーポレーション |
| 10  | R3.11.28 | 非常用自家発電設備<br>擬似負荷試験      | 82,500 円  | 東宝防災(株)           |

(様式6)

## 令和3年度 修繕一覧(2)

施設名:東永谷地区センター

| No. | 修繕年月日             | 修 繕 箇 所                | 金 額                  | 業 者 名       |
|-----|-------------------|------------------------|----------------------|-------------|
| 11  | R4.2.8            | 外回り外灯LED化工事            | 664,576 円<br>《区役所執行》 | (有)フタカタ電気   |
| 12  | R4.1.7<br>~R4.3.4 | エレベーター更新工事             | 《区役所執行》              | 中央エレベーター    |
| 13  | R4.3.22           | 体育室柱修繕                 | 59,400 円             | (株)三洋装備     |
| 14  | R4.3.29           | プレイルームカーペット交換修繕        | 430,100 円            | (株)三洋装備     |
| 15  | R4.3.30           | 2階テラス・ドア修繕<br>(雨漏りによる) | 902,000 円<br>《区役所執行》 | 横浜市防水事業協同組合 |
| 16  |                   |                        |                      |             |
| 17  |                   |                        |                      |             |
| 18  |                   |                        |                      |             |
| 19  |                   |                        |                      |             |
| 20  |                   |                        |                      |             |



## 令和3年度 委託内容一覧

施設名 東永谷地区センター

| No. | 委託期間                    | 委託内容                                 | 金 額         | 業 者 名                        |
|-----|-------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------------------|
| 1   | 令和3年4月1日<br>} 令和4年3月31日 | 定期清掃<br>(床・ガラス清掃)                    | 834,240 円   | (株)メンテナンスクト                  |
| 2   | 令和3年4月1日<br>} 令和4年3月31日 | 排水管 高圧洗浄清掃                           | 24,200 円    | (株)トップランド<br>コーポレーション        |
| 3   | 令和3年4月1日<br>} 令和4年3月31日 | 機械警備                                 | 237,600 円   | 京浜警備保障(株)                    |
| 4   | 令和3年4月1日<br>} 令和4年3月31日 | 設備総合巡視点検                             | 107,712 円   | 三洋装備(株)                      |
| 5   | 令和3年4月1日<br>} 令和4年3月31日 | 空調機保守・冷暖房点検<br>冷却塔水質管理保守(レジオネラ分析・洗浄) | 1,107,392 円 | (株)セントラルテクニカ設備               |
| 6   | 令和3年4月1日<br>} 令和4年3月31日 | 消防設備点検                               | 135,168 円   | 東宝防災(株)                      |
| 7   | 令和3年4月1日<br>} 令和4年3月31日 | 電気工作物保安全管理                           | 130,944 円   | (株)Denki.U                   |
| 8   | 令和3年4月1日<br>} 令和4年3月31日 | エレベータ管理・保守                           | 202,752 円   | (株)ハマメンテ<br>*エレベーター更新のため9か月間 |
| 9   | 令和3年4月1日<br>} 令和4年3月31日 | 自動ドア保守・点検                            | 28,160 円    | (株)ハマメンテ                     |
| 10  | 令和3年4月1日<br>} 令和4年3月31日 | ウォータークーラー<br>点検・保守                   | 27,500 円    | (株)トップランド<br>コーポレーション        |

# 令和 3 年度地区センター委員会総会実施報告書

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開催日時 | 令和 3 年5月 11 日(月)                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 会場   | 本総会は、新型コロナウイルス感染症の予防及び拡大防止のため、あらかじめ議題及び資料を送付した上、5月 21 日までに意見を求め、書面決議により行った。                                                                                                                                                                                               |
| 出席者  | 委員13 人(5月11 現在)<br>港南区役所地域振興課長、一般社団法人こうなん区民利用施設協会事務局長、横浜市東永谷地区センター館長                                                                                                                                                                                                      |
| 議題   | 1 委員及び役員の改選について<br>2 議題等<br>(1) 令和2年度事業報告について<br>(2) 令和3年度事業計画について<br>(3) 報告<br>ア 令和 2 年度施設利用者アンケート集計結果について<br>イ 令和 3 年度利用者会議の報告について<br>ウ 令和3年度横浜市東永谷地区センター職員名簿<br>3 その他<br>(1) ふれあいまつりの日程について<br>(2) 情報提供<br>ア コロナ対策の状況について<br>イ 図書コーナーの活用について<br>ウ 地区センターだよりを活用した地域との連携 |
| 意見等  | いずれも報告及び提案のとおり、異議なく承認された。                                                                                                                                                                                                                                                 |

令和3年度 利用者会議実施報告書

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 開催日時 | 令和3年4月16日(金)<br>午後1時30分 ～ 午後2時20分                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 会場   | 中小会議室                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 出席者  | 館長 副館長1名 利用者11名(11団体)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 議題   | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 利用者アンケートの結果について</li> <li>2 令和2年度事業について <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 自主事業報告</li> <li>(2) ニーズ予算の主な執行状況</li> <li>(3) 主な修繕の状況</li> </ol> </li> <li>3 令和3年度事業の予定について <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 自主事業の予定</li> <li>(2) ふれあいまつりの日程について</li> <li>(3) 図書コーナーの情報発信の強化 <ol style="list-style-type: none"> <li>(ア) 地域ケアプラザとの連携によるPR</li> <li>(イ) 購入希望図書制度のご案内</li> <li>(ウ) その他</li> </ol> </li> </ol> </li> <li>4 その他意見交換など</li> </ol> |
| 意見等  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1 体育室1番コートの照明が暗いため、ウォーミングアップコーナーの照明を点灯してもらいたい。<br/>受付にお申し出いただければ点灯する。</li> <li>2 新型コロナウイルス対策のため部屋の利用人数に制限が設けられているが、どのような基準で判断しているのか。<br/>横浜市からの通知に基づき、人との間隔保持等の利用条件に合致するよう人数を設定している。</li> <li>3 蔵書リストがあれば探すのに便利だが。<br/>蔵書は約1万冊あり、リスト化しても使い勝手は悪い。<br/>希望の本はホームページ又は受付で検索することができるのでお尋ねいただきたい。</li> </ol>                                                                                                                                                    |

## 令和3年度 ニーズ対応費使途一覧

|    | 実施内容                   | 金 額       | 備 考                          |
|----|------------------------|-----------|------------------------------|
| 1  | 新聞代(4月~3月)             | 38,268    | @ 3,189                      |
| 2  | AEDレンタル料(4月~3月)        | 64,680    | @ 5,390                      |
| 3  | Wi-Fiアクセスポイント保守(4月~3月) | 58,080    | @ 4,840                      |
| 4  | 本・雑誌(188冊)、図書関連消耗品     | 423,830   |                              |
| 5  | 図書管理PC一式               | 146,520   | 12月設置                        |
| 6  | 卓球台修理                  | 60,390    | 2台分                          |
| 7  | 利用者用椅子                 | 187,720   | 工芸室(12), 音楽室(16), 図書コーナー(12) |
| 8  | 緑関係(花の苗他)              | 26,317    |                              |
| 9  | ピアノ調律                  | 22,000    | 2台分                          |
| 10 | 利用者用消耗品(麻雀牌ケース他)       | 61,532    |                              |
|    | 合 計                    | 1,089,337 |                              |

# 令和3年度 利用者からの意見聴取集計結果(1)

施設名 東永谷地区センター

| 1 性別・年齢等について   |  | ①   | ②         | ③         | ④         | ⑤          | ⑥          | ⑦         |     |
|----------------|--|-----|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----|
| 年 齢            |  | 中学生 | 高校<br>大学生 | その他<br>学生 | 20歳<br>以下 | 21～<br>40歳 | 41～<br>64歳 | 65歳<br>以上 | 合計  |
|                |  | 16  | 22        | 15        | 7         | 49         | 254        | 377       | 740 |
| 男<br>女         |  | 10  | 7         | 9         | 4         | 19         | 64         | 129       | 242 |
|                |  | 6   | 15        | 6         | 3         | 30         | 190        | 248       | 498 |
|                |  | 16  | 22        | 15        | 7         | 49         | 254        | 377       | 740 |
| 2 日頃の利用方法      |  | ①   | ②         | ③         | ④         | ⑤          | ⑥          | ⑦         | 計   |
| 団 体            |  | 14  | 21        | 14        | 6         | 49         | 243        | 324       | 671 |
| ①小会議室          |  | 3   | 1         | 6         | 1         | 8          | 17         | 59        | 95  |
| ②中会議室          |  | 2   | 1         | 2         | 1         | 6          | 17         | 68        | 97  |
| ③和室            |  | 1   | 4         | 0         | 0         | 0          | 9          | 51        | 65  |
| ④工芸室           |  | 0   | 0         | 0         | 1         | 3          | 10         | 45        | 59  |
| ⑤料理室           |  | 0   | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 2         | 2   |
| ⑥音楽室           |  | 0   | 6         | 2         | 2         | 4          | 23         | 25        | 62  |
| ⑦体育室           |  | 15  | 9         | 5         | 5         | 28         | 175        | 156       | 393 |
|                |  | 21  | 21        | 15        | 10        | 49         | 251        | 406       | 773 |
| 2 日頃の利用方法      |  | ①   | ②         | ③         | ④         | ⑤          | ⑥          | ⑦         | 計   |
| 個 人            |  | 4   | 2         | 2         | 2         | 4          | 30         | 53        | 97  |
| ア 図書コーナー       |  | 3   | 0         | 0         | 0         | 3          | 12         | 31        | 49  |
| イ プレイルーム       |  | 0   | 0         | 0         | 0         | 2          | 2          | 1         | 5   |
| ウ ロビー          |  | 0   | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 1         | 1   |
| エ グループ室        |  | 0   | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 3         | 3   |
| オ 娯楽コーナー       |  | 0   | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 4         | 4   |
| カ 体育室          |  | 0   | 1         | 2         | 0         | 0          | 18         | 23        | 44  |
|                |  | 3   | 1         | 2         | 0         | 5          | 32         | 63        | 106 |
| 3 利用頻度(1か月平均)  |  | ①   | ②         | ③         | ④         | ⑤          | ⑥          | ⑦         | 計   |
| ① 0～1回         |  | 4   | 9         | 5         | 5         | 34         | 119        | 90        | 266 |
| ② 2～4回         |  | 7   | 6         | 11        | 2         | 14         | 131        | 244       | 415 |
| ③ 5回以上         |  | 6   | 7         | 0         | 0         | 2          | 3          | 41        | 59  |
|                |  | 17  | 22        | 16        | 7         | 3          | 253        | 375       | 740 |
| 4 利用でよく見る情報媒体は |  | ①   | ②         | ③         | ④         | ⑤          | ⑥          | ⑦         | 計   |
| ① 施設のHP        |  | 10  | 11        | 6         | 4         | 27         | 163        | 98        | 319 |
| ② センターだより      |  | 0   | 1         | 2         | 1         | 0          | 3          | 29        | 36  |
| ③ 広報誌          |  | 0   | 0         | 0         | 0         | 2          | 12         | 78        | 92  |
| ④ チラシ          |  | 1   | 1         | 1         | 0         | 1          | 1          | 6         | 11  |
| ⑤ 紹 介          |  | 2   | 4         | 2         | 1         | 6          | 20         | 45        | 80  |
| ⑥ 施設内掲示板       |  | 1   | 3         | 4         | 0         | 3          | 34         | 78        | 123 |
| ⑦ 自治会掲示板回覧板    |  | 1   | 1         | 0         | 0         | 3          | 4          | 20        | 29  |
| ⑧ その他          |  | 1   | 0         | 0         | 1         | 6          | 4          | 11        | 23  |
|                |  | 16  | 21        | 15        | 7         | 48         | 241        | 365       | 713 |
| 5 施設内の雰囲気      |  | ①   | ②         | ③         | ④         | ⑤          | ⑥          | ⑦         | 計   |
| ①非常に良い         |  | 10  | 13        | 5         | 3         | 20         | 108        | 87        | 246 |
| ②良い            |  | 3   | 7         | 4         | 4         | 26         | 116        | 244       | 404 |
| ③普通            |  | 4   | 2         | 5         | 0         | 4          | 31         | 55        | 101 |
| ④悪い            |  | 0   | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 0         | 0   |
| ⑤非常に悪い         |  | 0   | 0         | 0         | 0         | 0          | 0          | 0         | 0   |
|                |  | 17  | 22        | 14        | 7         | 50         | 255        | 386       | 751 |

| 年 齢               | 中学生 | 高校<br>大学生 | その他<br>学生 | 20歳<br>以下 | 21～<br>40歳 | 41～<br>64歳 | 65歳<br>以上 | 合計  |
|-------------------|-----|-----------|-----------|-----------|------------|------------|-----------|-----|
| <b>6 施設内設備や備品</b> | ①   | ②         | ③         | ④         | ⑤          | ⑥          | ⑦         | 計   |
| ①満足               | 9   | 12        | 6         | 3         | 25         | 81         | 71        | 207 |
| ②ほぼ満足             | 4   | 4         | 2         | 2         | 21         | 122        | 188       | 343 |
| ③普通               | 4   | 5         | 6         | 2         | 4          | 37         | 106       | 164 |
| ④やや不満             | 0   | 0         | 0         | 0         | 0          | 12         | 14        | 26  |
| ⑤不満               | 0   | 1         | 0         | 0         | 0          | 0          | 0         | 1   |
|                   | 17  | 22        | 14        | 7         | 50         | 252        | 379       | 741 |

|                     |    |    |    |   |    |     |     |     |
|---------------------|----|----|----|---|----|-----|-----|-----|
| <b>7 職員・スタッフの対応</b> | ①  | ②  | ③  | ④ | ⑤  | ⑥   | ⑦   | 計   |
| ①非常に良い              | 9  | 12 | 7  | 4 | 18 | 114 | 117 | 281 |
| ②良い                 | 2  | 5  | 4  | 2 | 25 | 101 | 202 | 341 |
| ③普通                 | 5  | 5  | 3  | 1 | 6  | 41  | 61  | 122 |
| ④悪い                 | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 1   | 1   | 2   |
| ⑤非常に悪い              | 0  | 0  | 0  | 0 | 0  | 0   | 1   | 1   |
|                     | 16 | 22 | 14 | 7 | 49 | 257 | 382 | 747 |

|                        |    |    |    |   |    |     |     |     |
|------------------------|----|----|----|---|----|-----|-----|-----|
| <b>8-1 自主事業をご存知ですか</b> | ①  | ②  | ③  | ④ | ⑤  | ⑥   | ⑦   | 計   |
| ①はい                    | 4  | 8  | 2  | 1 | 27 | 110 | 203 | 355 |
| ②いいえ                   | 12 | 11 | 11 | 6 | 19 | 130 | 118 | 307 |
|                        | 16 | 19 | 13 | 7 | 46 | 240 | 321 | 662 |

|               |   |    |   |   |    |     |     |     |
|---------------|---|----|---|---|----|-----|-----|-----|
| 9-2①参加したことがある | 1 | 5  | 0 | 0 | 5  | 39  | 99  | 149 |
| ②参加したことがない    | 4 | 6  | 2 | 0 | 6  | 72  | 113 | 203 |
| ③家族が参加        | 1 | 0  | 1 | 1 | 5  | 7   | 5   | 20  |
|               | 6 | 11 | 3 | 1 | 16 | 118 | 217 | 372 |

|                         |    |    |    |   |    |     |     |     |
|-------------------------|----|----|----|---|----|-----|-----|-----|
| <b>9-1 利用者会議をご存知ですか</b> | ①  | ②  | ③  | ④ | ⑤  | ⑥   | ⑦   | 計   |
| ①はい                     | 2  | 6  | 2  | 2 | 8  | 85  | 121 | 226 |
| ②いいえ                    | 13 | 16 | 12 | 4 | 40 | 162 | 214 | 461 |
|                         | 15 | 22 | 14 | 6 | 48 | 247 | 335 | 687 |

|             |   |   |   |   |   |    |     |     |
|-------------|---|---|---|---|---|----|-----|-----|
| 10-2①ほとんど毎回 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 4  | 13  | 20  |
| ②出席したことがある  | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 18 | 53  | 71  |
| ③一度もない      | 3 | 2 | 3 | 2 | 6 | 53 | 82  | 151 |
|             | 3 | 5 | 3 | 2 | 6 | 75 | 148 | 242 |

|                          |    |    |    |   |    |     |     |     |
|--------------------------|----|----|----|---|----|-----|-----|-----|
| <b>10 センターだよりをご存知ですか</b> | ①  | ②  | ③  | ④ | ⑤  | ⑥   | ⑦   | 計   |
| ①知っている                   | 4  | 7  | 3  | 1 | 3  | 88  | 174 | 280 |
| ②知らない                    | 4  | 15 | 11 | 5 | 47 | 167 | 197 | 446 |
|                          | 12 | 22 | 14 | 6 | 50 | 255 | 371 | 726 |

|                       |    |    |    |   |    |     |     |     |
|-----------------------|----|----|----|---|----|-----|-----|-----|
| <b>11 ホームページを見ている</b> | ①  | ②  | ③  | ④ | ⑤  | ⑥   | ⑦   | 計   |
| ①はい                   | 10 | 8  | 4  | 3 | 28 | 171 | 123 | 347 |
| ②いいえ                  | 6  | 12 | 10 | 3 | 20 | 74  | 241 | 366 |
|                       | 16 | 20 | 14 | 6 | 48 | 245 | 364 | 713 |

**12 興味ある行事、希望する講座**

**13 全般にわたってお気付きの点、ご要望**

令和3年度 利用者からの意見聴取集計結果(2)

施設名 東永谷地区センター

Q6 施設内設備や備品について、どのように感じですか。

| 種別   | 場所     | ご意見                                       | 回答                                                                                                                                                                            |
|------|--------|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改善希望 | 和室     | 和机が非常に重いです。もう少し軽量であれば                     | 出し入れがご不便でしたらお申し出ください。                                                                                                                                                         |
|      | 工芸室    | 椅子の汚れが気になります。                             | ご要望にお応えして一部新たに入れ替えをいたします。<br>工芸室は作業をスムーズにするため、高さ調整できる椅子を使用しております。<br>また、部屋の性質上汚れることも多いかと存じます。<br>メンテナンスを心掛けておりますが、ご理解のほどよろしくお願いいたします。                                         |
|      | 体育室    | 床が滑ります(10件)                               | 定期清掃の際には、滑りにくいワックスを使用しております。<br>危険度の高いものから順次、改修や更新を行っております。<br><br>引き続き、施設の修繕や備品の更新などを積極的に進めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。<br><br>また、ご意見・ご要望の一部について、詳細を確認させていただきますのでご協力をお願いいたします。 |
|      |        | 体育室を仕切る緑のネットが端まできちんとくるようにしてほしいです(4件)      |                                                                                                                                                                               |
|      |        | 照明が暗い 等(5件)                               |                                                                                                                                                                               |
|      |        | ネットが悪いのが多い(バレーボール)(3件)                    |                                                                                                                                                                               |
|      |        | サブネットが欲しいです(4件)                           |                                                                                                                                                                               |
|      |        | 鏡。(2件) 一個ではなく何個があればうれしい                   |                                                                                                                                                                               |
|      |        | 体育館の椅子を直して                                |                                                                                                                                                                               |
|      |        | 倉庫内用具のメンテをしてほしい                           |                                                                                                                                                                               |
|      |        | 体育室の腰掛のクッションがへたってきていて長時間のつきそいの際、お尻がいたいです。 |                                                                                                                                                                               |
|      |        | 重い卓球台をうごかせない                              |                                                                                                                                                                               |
|      |        | 卓球ネットに不良品が多い                              |                                                                                                                                                                               |
|      |        | 予備台の整備をお願いします                             |                                                                                                                                                                               |
|      | 更衣室    | 更衣室をすぐに使えない                               | 安全確保のため、常時解錠はしておりません。ご協力をお願いいたします。                                                                                                                                            |
|      | 図書コーナー | 新刊書を増やして欲しい                               | ご意見・ご要望の詳細を確認させていただいたうえで、検討してまいります。                                                                                                                                           |
|      |        | 文庫本の本数が少ない                                |                                                                                                                                                                               |
|      |        | 図書コーナーをもっと広くしてほしいです                       |                                                                                                                                                                               |

## Q6 施設内設備や備品について、どのようにお感じですか。

| 種別   | 場所     | ご意見                          | 回答                                                                                 |
|------|--------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|      | 全般・その他 | 駐車場を増やして欲しい（3件）              | 物理的に難しく、ご理解の上、近隣の駐車場をご利用ください。                                                      |
|      |        | 工芸室での楽器利用を音楽室にしてもらえませんか？     | 多様な活動をしていただけるよう制限を緩めているところもあります。多くの利用者が快く活動できるよう努めて参ります。                           |
|      |        | ちょっと食べる場所                    | 新型コロナウイルスのまん延により、個人利用部分の食事についてはご遠慮いただいております。皆様の安全確保のため、平時には可能になるよういたしますので、ご容赦ください。 |
|      |        | エレベータの一日も早い復旧を               | 長らくお待たせしました。新しいエレベーターは3月4日より稼働しております。                                              |
|      |        | wifiを部屋で使えるのを増やして欲しい         | 建物の構造上wi-fiの使用しにくい場所があります。ご理解のほどよろしくお願いいたします                                       |
|      |        | Bluetoothが使えるCDデッキなどがあるとうれしい | Bluetoothが使えるスピーカーを用意しております。                                                       |
|      |        | 喫煙室                          | 館内、及び敷地内は禁煙とさせていただいております。                                                          |
|      |        | 日に寄りますが、少し暑い時があるかもしれないです     | 空調の調節をして頂いたうえ、窓の閉開、扇風機、ヒーターの貸出し等で対応をお願いしております。                                     |
| 良い意見 | 和室     | 和室に鏡があるのが良いです。               | ありがとうございます。今後ともご利用くださるようお願いいたします。                                                  |
|      | 体育室    | 体育室に腰がかけられるところがGoodです        |                                                                                    |
|      | 図書コーナー | 雑誌などの種類が多く充実していると思います        |                                                                                    |
|      | 全般・その他 | 天井が高く床が綺麗です                  |                                                                                    |

※カッコ内は、同一意見の件数です。

※個人・団体を特定する表現は、削除・変更して記載しています。



## 令和3年度 利用者からの意見聴取集計結果(3)

施設名 東永谷地区センター

### Q11 施設ホームページをご覧になった感想

| 種別      | ご意見                                      | 回答                                |
|---------|------------------------------------------|-----------------------------------|
| 良いという意見 | 見やすい。(2件) 情報をありがとう                       | ありがとうございます。今後ともご利用くださるようお願いいたします。 |
|         | 使いやすいです                                  |                                   |
|         | わかりやすい構成だった(2件)                          |                                   |
|         | 非常に良くできていると思います                          |                                   |
|         | 毎回確認してから、ここに来ます                          |                                   |
|         | 最寄りのバス停名や駅からのアクセス、地図などわかりやすいところにのせてほしいです |                                   |
|         | 利用状況を閲覧のみ                                |                                   |
|         | 小学生向けの事業を増やしてほしい                         |                                   |

※カッコ内は、同一意見の件数です。

※個人・団体を特定する表現は、削除・変更して記載しています。

# 令和3年度 利用者からの意見聴取集計結果(4)

施設名 東永谷地区センター

## Q13 全般にわたってお気付きの点、ご要望等

| 種別      | 分類    | ご意見                                              | 回答                                                                                                                         |
|---------|-------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ご意見・ご要望 | 予約・抽選 | 「団体」の人数定義を再検討ください                                | 皆様が気軽に気持ちよく施設をご利用いただけるように予約方法を改善してきました。特に体育室については利用者が多く、ご希望にお答えできない場合もありますが、引き続き公平性の観点から改善を進めてまいります。                       |
|         |       | 利用は5人以上にしてもらいたい                                  |                                                                                                                            |
|         |       | 2人だけの団体はやめてもらいたい。5人以上でお願いします                     |                                                                                                                            |
|         |       | 6人以上にしてください                                      |                                                                                                                            |
|         |       | 団体は5人以上でないと不公平                                   |                                                                                                                            |
|         |       | 重複団体で登録している。ルール違反ではないか。チェック機能を厳しく願います。           |                                                                                                                            |
|         |       | 抽選に全く当たらないことがあって(コンピューターシステムなので仕方がないことですが)悲しいです  |                                                                                                                            |
|         |       | エントリーしても月0回の時も。もっと公平に取れると良いです                    |                                                                                                                            |
|         |       | 部屋取りが難しくなった。予約が取れない。                             |                                                                                                                            |
|         | 清掃    | 床がすべりすぎてケガしそうで怖い(11件)雑巾があると良い(ぬれたもの)             | 施設の運営上、ご利用後の部屋は清掃し、使用したものは元に戻していただくよう、引き続きご協力をお願いしてまいります。                                                                  |
|         |       | 掃除をした時に前の汚れがかなりあったりして気になります。体育室の使用後のそうじをチェックください |                                                                                                                            |
|         | ご要望   | 照明を明るくして欲しい(体育室4件)                               | 今後の検討課題とさせていただきます。                                                                                                         |
|         |       | 施設故障の際、修理が遅い                                     | 令和4年度は開館25周年です。経年劣化のため、ご迷惑をおかけする部分もあるかと存じます。危険度の高いものから順次、改修や更新を行っております。引き続き、施設の修繕や備品の更新などを積極的に進めてまいりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。 |
|         |       | 体育館卓球入り口付近あまもりがあります。                             |                                                                                                                            |
|         |       | 卓球のネットがボロボロ                                      |                                                                                                                            |
|         |       | 椅子張替え等考えてください                                    | ご意見有難うございます。音楽室、図書コーナー、工芸室等順次椅子の交換をしております。                                                                                 |
|         |       | 音を出せる部屋を増やして欲しい                                  | 皆様の多様な活動のため、静かな環境が必要なこともあります。ご理解ください。                                                                                      |
|         |       | エレベーターを早く直して下さい                                  | 長らくお待ちせしました。新しいエレベーターは3月4日より稼働しております。                                                                                      |
|         |       | 椅子が無くて困っている。靴の履き替えなどで                            | 1階は地域ケアプラザとの共用部分が多く、1階利用者の動線確保のため、できるだけスペースをあけるようにしております。                                                                  |
|         |       | 駐車場が少ない(2件)                                      | 物理的に難しく、ご理解の上、近隣の駐車場をご利用ください。                                                                                              |

### Q13 全般にわたってお気付きの点、ご要望等

| 種別      | 分類   | ご意見                                         | 回答                                                                           |
|---------|------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
|         | 運営   | 体育館に人がいなくても入室を許可されないのは若干不便を感じます。融通が利かずに不便   | 入退室時刻のご協力をお願いしております<br>利用者の皆様が同じ条件で、平等に使用できるように努めております。ご理解の程よろしく願いいたします。     |
|         |      | 体育館の一般開放では使用していない場合が多いので、他で貸せないか            | 検討してまいります。                                                                   |
|         |      | 当日に利用する部屋がすぐわかるように入口に提示してください               |                                                                              |
|         |      | 高齢者が多く使っているのでアンケートの65歳以上を、70～、80～、90～と分けては？ |                                                                              |
|         |      | コートの利用者が次の利用者の準備する（例えばバトならネットを貼るとか）         |                                                                              |
|         |      | 防音室があったら良いですね                               | 多目的にご利用いただけるよう、特別な設備は備えておりません。また、近隣住民のご迷惑にならないようご配慮いただき、ご利用くださいますようお願いいたします。 |
| 感謝<br>他 | 施設 他 | 気持ちよく利用させていただいています（2件）                      | ありがとうございます。今後ともご利用くださるようお願いいたします。                                            |
|         |      | 花壇があって手入れがされていてきれい                          |                                                                              |
|         |      | 少しづつ改善されていて良くなっていると思います                     |                                                                              |
|         |      | いつもありがとうございます（4件）                           |                                                                              |
|         |      | すごくきれいな施設で感動しました                            |                                                                              |
|         |      | 明るくてとてもよい                                   |                                                                              |
|         |      | かんぺき                                        |                                                                              |
|         |      | 今回初めてなので良くわかりません                            |                                                                              |
|         | 窓口対応 | 職員の対応が良くて気持ち良い（2件）                          |                                                                              |
|         |      | いつも気持ちの良い挨拶をしてくれてとても気持ちがよくなります              |                                                                              |
|         |      | 積極的なご指導、説明頂き感謝しております                        |                                                                              |
|         |      | 他の地区センターと比べても職員さんの感じが良く、過ごしやすいです            |                                                                              |

※カッコ内は、同一意見の件数です。

※個人・団体を特定する表現は、削除・変更して記載しています。

## 令和3年度 利用者からの意見聴取集計結果(5)

施設名 東永谷地区センター

### Q13 部屋予約システムについてのお気づきの点、ご意見等

#### ①部屋予約システムが導入されたが便利にならない理由

| ご意見                           | 回答                                       |
|-------------------------------|------------------------------------------|
| 知らなかった(2件)                    | システムに馴染み、理解しやすいようご説明いたしますので、お気軽にお声掛けください |
| 活用していません                      |                                          |
| 使ったことがない(9件)                  |                                          |
| わからない(8件)(利用の仕方)(パソコンが無理)(4件) |                                          |

#### ②部屋予約システムが使いにくい理由

| ご意見                                  | 回答                                                                                                        |
|--------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 取れずらくなった                             | システムに馴染み、理解しやすいようご説明いたしますので、お気軽にお声掛けください                                                                  |
| 少し面倒です                               |                                                                                                           |
| メールを一つにまとめてほしい(抽選予約)                 | メール登録は最低1件いただければ通知できます。                                                                                   |
| 部屋の当選、落選の表示がわかりにくい                   | 不明な時は窓口でもご確認できます。お気軽にお問い合わせください。                                                                          |
| オールコートを複数回取られると不公平だ                  | 抽選はシステムにおいて、無作為に当選、落選が決められております。登録団体も増えておりますので、確率的に以前より落選することもあるかと存じます。当館もできるだけ多くの団体の方にご利用いただけるよう願っております。 |
| 色々な方が、平均的にコートをしように抽選方法をもう少し改良して欲しいです |                                                                                                           |
| 小会議室の予約が出来ない                         |                                                                                                           |
| 個人利用の予約が出来ない                         | システム上現在是对応できておりません。お電話にて対応させていただいております。                                                                   |
| キャンセルされたときのくじ引きが利用しにくい               | ご記入方法などスタッフ回ってがそれぞれに説明をさせていただきます。お声掛けください。                                                                |

①部屋予約システムが導入されたが便利にならない理由

| ご意見                                                | 回答                                                    |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 当日キャンセルでどうしてもその日中に入金出来ない時困る。むりをする事になる。次の時に支払いはOKか？ | キャンセルされる際には、近日中にお支払いをお願いしております。近く活動される際はその時にお願いいたします。 |
| 予約方法がよくわかっていないから(2件)                               | システムに馴染み、理解しやすいようご説明いたしますので、お気軽にお声掛けください。             |
| 予約システムがわかりにくいです                                    |                                                       |
| 不勉強                                                |                                                       |
| もともと機械の操作が苦手                                       |                                                       |
| 今は他の人がやってくれるけど自分じゃできない                             |                                                       |
| 知らない                                               |                                                       |

※カッコ内は、同一意見の件数です。

※個人・団体を特定する表現は、削除・変更して記載しています。

## 令和3年度 利用者からの意見聴取集計結果(6)

施設名 東永谷地区センター

### Q13 部屋予約システムについてのお気づきの点、ご意見等

#### ③部屋予約システムについてお気づきの点、ご意見

| ご意見                                | 回答                                |
|------------------------------------|-----------------------------------|
| 便利です。(4件)使いやすい                     | ありがとうございます。今後ともご利用くださるようお願いいたします。 |
| 使いやすいです                            |                                   |
| 見やすいと思います                          |                                   |
| 非常に良くできていると思います                    |                                   |
| 利用料金の支払いが当日払いになった(導入されて便利になったについて) |                                   |
| 来たときや電話でも良いため                      |                                   |
| 場所とりがしやすい                          |                                   |
| 予約すればすぐにはいれるから                     |                                   |
| 予約すればいきなりきてあいてなかったということがないため       | ご利用の快適さに今後とも努めて参ります。              |
| 手をかざすだけで体温を測れるから                   |                                   |

※カッコ内は、同一意見の件数です。

※個人・団体を特定する表現は、削除・変更して記載しています。

# 令和3年度職員研修の実施実績等(1)

施設名 東永谷地区センター

## 東永谷地域ケアプラザ合同避難訓練

|      |                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------|
| 日 程  | 令和3年6月21日(月)                                                               |
| 場 所  | 東永谷地区センター、東永谷地域ケアプラザ                                                       |
| 出席者  | 職員(3名)、スタッフ(13名)、緊急雇用スタッフ(2名)、<br>桜道コミュニティハウススタッフ(1名)                      |
| 【内容】 | <p>1 事務局挨拶</p> <p>2 避難訓練<br/>2階調理室より発火⇒避難⇒水消火器訓練⇒講評⇒消防計画説明</p> <p>3 質疑</p> |

## 認知症サポーター養成講座

|      |                                                                                                            |
|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程  | 令和3年6月21日(月)                                                                                               |
| 場 所  | 東永谷地区センター                                                                                                  |
| 出席者  | 職員(3名)、スタッフ(13名)、緊急雇用スタッフ(2名)、<br>桜道コミュニティハウススタッフ(1名)                                                      |
| 【内容】 | <p>1 館長挨拶</p> <p>2 東永谷地域ケアプラザによる説明<br/>(1) 認知症の症状<br/>(2) 認知症の人との接し方<br/>(3) 認知症かなと思ったとき</p> <p>3 質疑応答</p> |

## 令和3年度職員研修の実施実績等(2)

施設名 東永谷地区センター

### 令和3年度職員スタッフ研修

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程  | 令和3年6月21日(月)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 場 所  | 東永谷地区センター                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 出席者  | 職員(3名)、スタッフ(13名)、緊急雇用スタッフ(2名)、<br>桜道コミュニティハウススタッフ(1名)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 【内容】 | <p><b>【運営方針の確認】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 指定管理について</li> <li>2 施設を取り巻く環境の変化とその対応について</li> <li>3 区民活動支援センターランチ機能について</li> <li>4 施設の修繕の状況について</li> <li>5 令和3,4年度の事業の展開について</li> <li>6 質疑</li> </ol> <p><b>【職場倫理研修】</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 エシックスカードについて</li> <li>2 公平・公正、疑惑の目でみられないように</li> <li>3 窓口での裁量と職員との相談</li> <li>4 質疑</li> </ol> |

### 令和3年度港南区役所総務課主催人権啓発研修

|      |                                                                                                                                                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程  | 令和3年7月28日(水)                                                                                                                                                                                                             |
| 場 所  | 港南区役所会議室(601・602会議室)                                                                                                                                                                                                     |
| 出席者  | 副館長(1名)                                                                                                                                                                                                                  |
| 【内容】 | <p>「と場差別から人権を考え、自分ごとに」<br/>(人権啓発助言者 経済局中央卸売市場食肉市場長 森智明)</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 自分ごとに</li> <li>2 と場差別について</li> <li>3 助役依命通達</li> <li>4 と場差別の現状</li> <li>5 自分ごととして</li> <li>6 と場で働いて感じたこと</li> </ol> |



## 令和3年度職員研修の実施実績等(3)

### 令和3年度職員スタッフ研修

|      |                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程  | 令和3年11月15日(月) 13:00~16:30                                                                                                                                                                                                                                           |
| 場 所  | 東永谷地区センター                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 出席者  | 職員(2名)、スタッフ(12名)、緊急雇用スタッフ(2名)                                                                                                                                                                                                                                       |
| 【内容】 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.指定管理応募とその経過について</li> <li>2.25周年について</li> <li>3.建物修繕について</li> <li>4.業務について</li> </ol> <p>緊急事態宣言解除後の対応について</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>5.チームビルディング</li> <li>6.良くわかるITセキュリティ<br/>(オプション希望者のみ)パソコン講座</li> </ol> |

### 令和3年度 第2回港南区施設交流会

|      |                                                                                                                                                                          |
|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程  | 令和4年2月25日(月) 14:00~16:20                                                                                                                                                 |
| 場 所  | オンライン(港南区役所6階 603会議室)                                                                                                                                                    |
| 出席者  | 副館長1名                                                                                                                                                                    |
| 【内容】 | <ol style="list-style-type: none"> <li>1.開会</li> <li>2.地域振興課 松田課長 ご挨拶</li> <li>3.講演「今日から始めるSDGs講座」</li> <li>4.質疑応答</li> <li>5.区民活動支援センターからのお知らせ</li> <li>6.閉会</li> </ol> |

### 令和3年度 東永谷地域ケアプラザ防災訓練(第2回)

|      |                                                                                                                                   |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 日 程  | 令和4年3月17日(木)17:30-18:30                                                                                                           |
| 場 所  | 東永谷地域ケアプラザ 多目的ホール                                                                                                                 |
| 出席者  | 副館長1名                                                                                                                             |
| 【内容】 | <p>オブザーバーとして参加</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 非常時のマニュアル確認</li> <li>2 福祉避難所解説・運営マニュアル確認</li> <li>3 消防計画確認</li> </ol> |