

令和5年度 地区センター利用者会議実施報告書

開催日時	令和5年4月13日(木) 午後1時30分～午後2時30分
場所	中小会議室
出席者	館長 副館長2名 利用者13名(11団体)

館長から開会の挨拶
(その後、各団体と職員の自己紹介)

1から3までの項目について、館長、副館長が配布資料に基づき概要を説明した。
また、日頃から施設運営に関する気付き、要望、アイデア等があれば遠慮なく職員に申し出て頂きたい旨依頼した。

1 利用者アンケートの結果

2月に利用者の皆様へアンケートを実施、818名から回答を頂戴した。回答者の年齢層、性別、利用状況、頻度等から施設の雰囲気、備品、スタッフの対応、自主事業への参加の有無等を聞かせ頂いた。それらの内容を今後の館運営に反映させていくことを伝えた。

2 令和4年度事業

- (1) 自主事業報告(収入・支出 1,373,600円、47件実施等)
- (2) ニーズ予算の主な執行状況(利用料金収入見込み額の1/3に相当する金額を執行)
- (3) 主な修繕の状況(植栽、グループ室、エントランス、体育室に関する修繕等)
- (4) 25周年事業について
 - ・25周年ギャラリー展示を強化した。
 - ・地区センターの思い出などを募集した。
 - ・インスタグラム「東永谷漫遊記」をアップデートして、地域の活性化を図った。
 - ・エンディングテーマは「笑顔咲く丘の上から～see 友 tomorrow～」に決定した。応募総数は82曲。

(5) 建通新聞社から当館が横浜市公共建築100周年の取材を受けた。その記事が当該新聞に掲載された。

(6) 料理室の利用について、料理以外に利用した稼働の増収効果を報告した。

3 令和5年度事業の予定

- (1) 自主事業の年間予定を報告。毎月様々な内容の事業を行うので、利用者の皆様に参加して頂きたい。
- (2) 20日の空き部屋抽選の方法について意見を伺った。➡抽選方法を抽選番号順に希望する部屋を1部屋ずつ取る方式に改める提案について、了解を頂いた。➡今後、利用者の方へ同じ内容のアンケートを取り意見を集める。東永谷地区センター委員会に諮った後、3か月位の周知期間をおいてからの実施となる。
- (3) 港南区では、即時性の高い情報を提供するためにデジタルサイネージを設置することになり、当館がその1つに選ばれた。

(4) ふれあいまつりの日程

11月11日(土)開催予定

ケアプラザと合同で開催。どのような内容や形式で行うか今後検討する。

4 その他意見交換など

- ・利用時間について、例えば午前中は9:00～12:00との認識だが、終了15分前には退室しなければならないのか。➡次の利用者の方が12:00に利用できるように退室をお願いします。
- ・以前は1階のロビーに椅子があった。開館前の8時50分位から開館までの時間を持つ間、椅子があるととても楽だった。➡1階のロビーはケアプラザの管理範囲となっています。椅子がデイケアの利用者が施設に入る導線上にあると通行の支障になるために撤去したと聞いています。今後 CP と相談させてください。
- ・碁石を借りた時は、消毒をして利用している。返却する時も消毒は必要か。➡消毒は任意になっているので、気になる時は消毒して利用願います。返却時の消毒も任意です。
- ・図書コーナーで様々な本を借りている。毎月の新刊本は貸出の順番を待って利用している。引き続き利用していきたい。➡ありがとうございます。引き続き皆様のご意見を頂きながら、利用しやすい施設に努めます。

本日参加の団体名	人数	活動内容
火曜水彩画教室	1名	水彩画
サークルしゅわしゅわ	2名	手話学習
同好会	1名	卓球
マージャンサークル	1名	麻雀
パッチワーク K	2名	パッチワーク
西松本卓球クラブ	1名	卓球
ひまわり教室	1名	学習
卓球同好会	1名	卓球
ちぐさの会	1名	カラオケ
水碁会	1名	囲碁
さんローズ琴	1名	大正琴
計11団体	13名	

以上